
FAQ B-Key-identificatie

Raadpleeg hier de veelgestelde vragen rond B-Key-identificatie. De vragen zijn ingedeeld per categorie.

B-Key-identificatie: wat is het en hoe ga ik aan de slag?

Hoe werkt B-Key-identificatie?

Naast je gebruikersnaam en wachtwoord, moet je bij aanmelding op de met B-Key beveiligde toepassingen ook een unieke code ingeven. Die code maak je aan met een applicatie op je smartphone of een programma op je pc. De code is uniek en in totaal slechts een minuut geldig (een halve minuut zichtbaar en nog een halve minuut erna geldig). Bij elke aanmelding genereer je dus een nieuwe code.

► [Bekijk de demo](#)

Welke stappen moet ik ondernemen vooraleer ik met B-Key-identificatie kan aanmelden op bv. extraweb?

Vooraleer je met B-Key-identificatie kan aanmelden, moet je volgende stappen doorlopen: toestel registreren > applicatie installeren > applicatie activeren > connectie testen (optioneel). De eerste stap moet je in de registratiewizard op bPortal uitvoeren. Ga naar <http://bportal> > Praktisch > Toegangen > B-Key-identificatie (bij aanmelding van thuis uit via extraweb). Geraak je niet op de registratiewizardpagina, ga dan naar je lokaal personeelsbureau: zij registreren je eerste toestel voor jou waarna je verdere instructies ontvangt. De volgende stappen worden toegelicht in de wizard en in detail in de handleidingen.

► [Naar de wizard](#)

► [Naar de handleidingen](#) | [versie handleidingen raadpleegbaar buiten NMBS-netwerk](#)

Registratie toestel

Hoe kan ik een toestel registreren?

De registratie moet je in de registratiewizard op bPortal uitvoeren. Ga naar <http://bportal> > Praktisch > Toegangen > B-Key-identificatie (bij aanmelding van thuis uit via extraweb). Geraak je niet op de registratiewizardpagina, ga dan naar je lokaal personeelsbureau: zij registreren je eerste toestel voor jou waarna je verdere instructies ontvangt.

► [Naar de wizard](#)

Help, de registratiewizard werkt niet in mijn browser! Wat nu?

Open de registratiewizard bij voorkeur in Internet Explorer 11.

Hoeveel toestellen kan ik registreren?

Je kunt maximum vier toestellen registreren. Wil je een vijfde toestel registreren, verwijder dan eerst een ander toestel in de tab "B-Key Mijn toestellen". Doorloop daarna de volgende stappen in het proces: applicatie installeren > applicatie activeren > connectie testen (optioneel).

Waarom zou ik kiezen voor een smartphone om de B-Key-code mee aan te maken?

Het gebruik van je smartphone voor B-Key is de meest flexibele oplossing. Het maakt immers niet uit waar je je bevindt of op welk toestel je wilt aanmelden op Extraweb. Of je nu op je gebruikelijke werkplek, op verplaatsing werkt of thuis zit - je smartphone heb je meestal op zak. Je maakt de B-Key-code aan met behulp van de app die je installeert op je smartphone (instructies worden vermeld in de procedure) en vult die code vervolgens in op het toestel waarmee je aanmeldt. Dat toestel kan diezelfde smartphone zijn, een tablet, een persoonlijke computer of een NMBS-computer.

Waarom zou ik kiezen voor een NMBS-computer om de B-Key-code mee aan te maken?

Enkele mogelijke redenen zijn:

- je bezit geen smartphone
- je hebt een smartphone, maar installeert daar liever geen applicatie op voor B-Key
- je neemt jouw NMBS-computer regelmatig mee naar huis en meldt daar aan op het extraweb

Waarom zou ik kiezen voor een persoonlijke computer om de B-Key-code mee aan te maken?

Enkele mogelijke redenen zijn:

- je bezit geen smartphone en/of NMBS-computer
- je hebt een smartphone, maar installeert daar liever geen applicatie op voor B-Key
- je maakt enkel gebruik van het extraweb van op je persoonlijke computer thuis

Ik heb een nieuw toestel bv. een nieuwe smartphone. Wat nu?

Registreer je nieuw toestel via de registratiewizard op bPortal. Nadat je alle stappen (applicatie installeren > applicatie activeren > connectie testen) hebt doorlopen, kan je je oude toestel uit de wizard verwijderen.

Ga naar de tab "B-Key Mijn toestellen" in de [registratiewizard](http://bportal): <http://bportal> > Praktisch > Toegangen > B-Key-identificatie (bij aanmelding van thuis uit via extraweb).

Is het nodig om meerdere toestellen te registreren waarop dezelfde applicatie van toepassing is bv. Google Authenticator op je Android-smartphone en -tablet?

Iedere toestel moet apart geregistreerd worden om veiligheidsredenen. Toegepast op het voorbeeld: registreer zowel je smartphone als je tablet indien je allebei wilt gebruiken om

een B-Key-code mee aan te maken.

Kan ik ook voor een collega een toestel registreren?

Nee, alleen medewerkers van de lokale personeelsbureaus kunnen registraties voor anderen uitvoeren. Zij helpen personen verder die hun toestel niet kunnen registreren omdat ze niet over een NMBS-computer beschikken of van thuis uit niet op bPortal kunnen aanmelden.

Installatie en activatie applicatie

Help, de instructies in de wizard op bPortal zijn niet duidelijk voor mij!

Neem de handleidingen erbij. Die bevatten meer gedetailleerde uitleg en screenshots.

► [Naar de handleidingen](#) | [handleidingen beschikbaar via het extraweb](#)

Waar op mijn smartphone, tablet of computer vind ik de te installeren applicatie?

Neem de handleidingen erbij. Die bevatten meer gedetailleerde uitleg en screenshots.

► [Naar de handleidingen](#) | [handleidingen beschikbaar via het extraweb](#)

Welke applicatie moet ik op mijn toestel installeren?

Installeer de volgende applicatie op je toestel:

- Google Authenticator op je Android-smartphone, iPhone (of BlackBerry)
- Microsoft Authenticator op je Windows Phone
- B-Key Authenticator op je Windows-computer (versie Windows 7 of 10)
- OTP Manager op je Mac

Volg de bijhorende handleiding.

► [Naar de handleidingen](#) | [handleidingen beschikbaar via het extraweb](#)

Moet ik reeds beschikken over een Google-account / Microsoft-account / Apple-ID vooraleer ik een applicatie op mijn toestel kan installeren?

Ja, dat is vereist. Normaal gezien heb je die reeds aangemaakt na de aankoop van je toestel.

Hoe zit het met het mobiel dataverbruik?

Enkel voor de installatie van de applicatie op je smartphone of tablet heb je toegang tot Wifi of tot een mobiel datanetwerk nodig.

Help, de installatie op mijn smartphone is niet gelukt! Wat moet ik doen?

- Controleer of je met de Wifi verbonden bent.
- Controleer of je voldoende vrije schijfruimte hebt.

Bij de activatie van de Google Authenticator-applicatie, wordt gevraagd een account toe te voegen. Waarom is dat nodig?

De account die je aanmaakt is een "NMBS-account". Zo wordt het onderscheid gemaakt met andere accounts die je gebruikt in bv. Google Authenticator voor persoonlijk gebruik.

Help, ik kan de QR-code niet scannen met mijn smartphone of tablet!

Om de QR-code te kunnen scannen met je smartphone of tablet moet je de applicatie toelating geven om de camera te gebruiken.

B-Key-identificatie toepassen

Help, het aanmelden met B-Key-identificatie is niet gelukt! Hoe komt dat?

Mogelijke redenen zijn:

- je hebt een verkeerde NMBS-gebruikersnaam ingegeven
- je hebt een verkeerd NMBS-wachtwoord ingegeven of je NMBS-wachtwoord is vervallen
- je hebt een ongeldige B-Key-code ingegeven
 - ▶ De code is in totaal slechts een minuut geldig (een halve minuut zichtbaar en nog een halve minuut erna geldig).
- je account is geblokkeerd
 - ▶ Na driemaal een verkeerd NMBS-wachtwoord of B-Key-code te hebben ingegeven, wordt je account geblokkeerd. Wacht tien minuten en probeer het daarna opnieuw.
- je toestel staat niet of niet meer geregistreerd
 - ▶ Ga naar de tab "B-Key Mijn toestellen" in de registratiewizard: <http://bportal> > Praktisch > Toegangen > B-Key-identificatie (bij aanmelding van thuis uit via extraweb).

Help, ik ben zeker dat ik een geldige NMBS-gebruikersnaam, NMBS-wachtwoord en B-Key-code heb ingevoerd en toch kan ik niet inloggen! Wat moet ik doen?

- Mogelijk heb je een synchronisatieprobleem. Zorg ervoor dat je toestel ingesteld is op het juiste uur en de juiste datum. De meeste smartphones en tablets hebben de optie om de datum en tijd automatisch in te stellen op basis van locatiegegevens. Stel de datum en tijd op die manier in.
- Controleer of je niet per ongeluk jouw geregistreerde toestel verwijderd hebt. Ga naar de tab "B-Key Mijn toestellen" in de [registratiewizard](http://bportal): <http://bportal> > Praktisch > Toegangen > B-Key-identificatie (bij aanmelding van thuis uit via extraweb).

Kan ik met mijn smartphone waarmee ik de B-Key-code genereer ook aanmelden op het extraweb e.d.?

Ja, dat kan, maar niet elke functionaliteit kan even optimaal weergegeven of gebruikt worden. De HR-applicaties zijn niet beschikbaar via het extraweb.