

MANUEL

Activer Microsoft Authenticator sur votre smartphone ou tablette Windows

Table des matières

1.	Informations de base	2
2.	Instructions	2
3.	À qui s'adresser en cas de questions au sujet de cette procédure ?	8

1. Informations de base

1.1 Étapes de processus B-Key



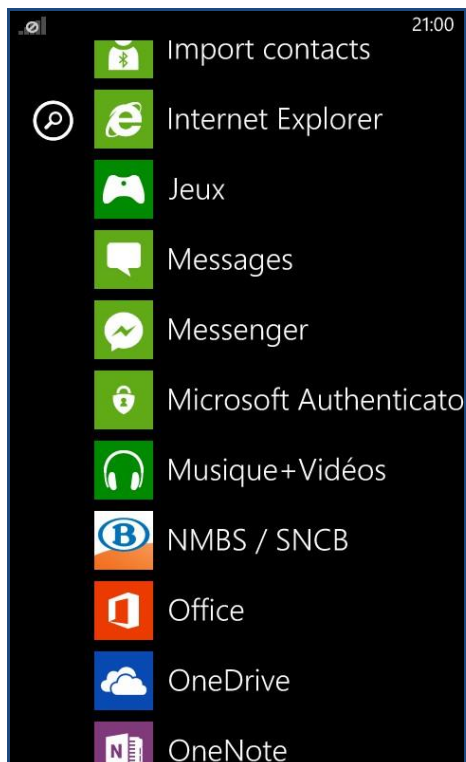
1.2 Champ d'application

Les instructions s'appliquent à :

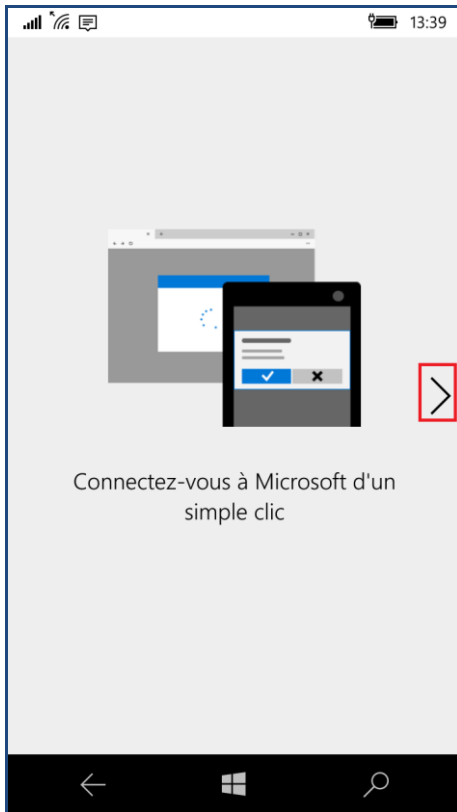
- Appareil : le smartphone ou la tablette Windows que vous avez enregistré dans l'assistant d'enregistrement B-Key sur <http://bportal> > Pratique > Accès > Authentification B-Key
- Application : Microsoft Authenticator

2. Instructions

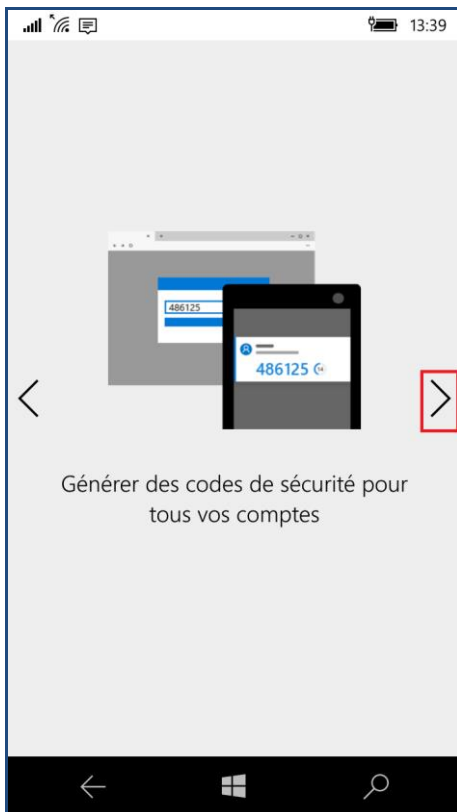
2.1 Ouvrir Microsoft Authenticator



1. Accédez à la liste d'applications sur votre smartphone.

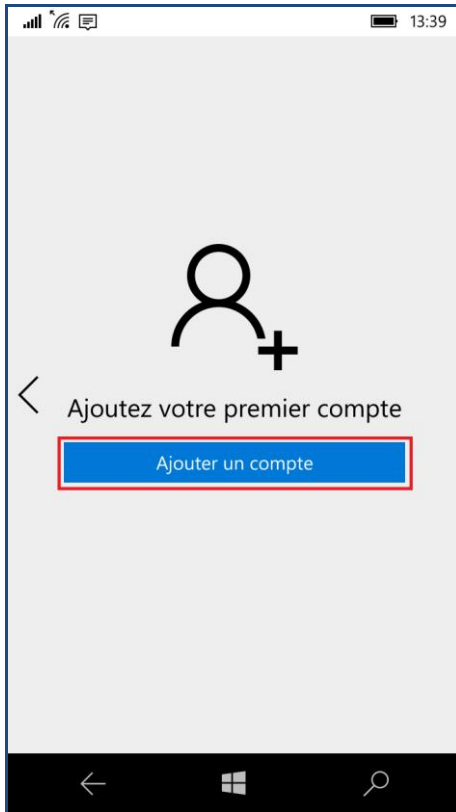


2. Ouvrez Microsoft Authenticator. Vous accédez à un écran d'introduction. Tapez sur la flèche vers la droite.

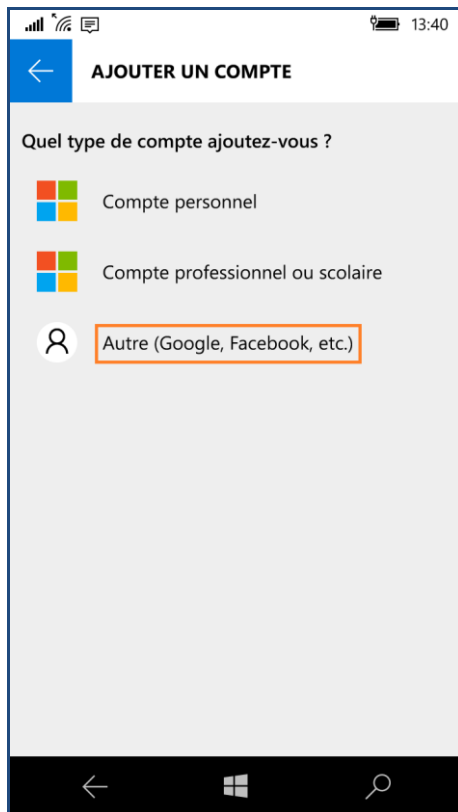


3. Tapez à nouveau sur la flèche vers la droite.

2.2 Ajouter compte



1. Tapez sur « Ajouter un compte ».



2. Tapez sur « Autre (Google, Facebook, etc.) ».



Info

- Vous ajoutez un compte en saisissant un code d'activation. Vous avez le choix parmi deux possibilités : par code QR ou manuellement.
- Ce compte est votre compte SNCB. Vous pouvez également créer des comptes privés.

2.3 Scanner un code QR



Dirigez la caméra sur le code QR. Celui-ci est automatiquement scanné.



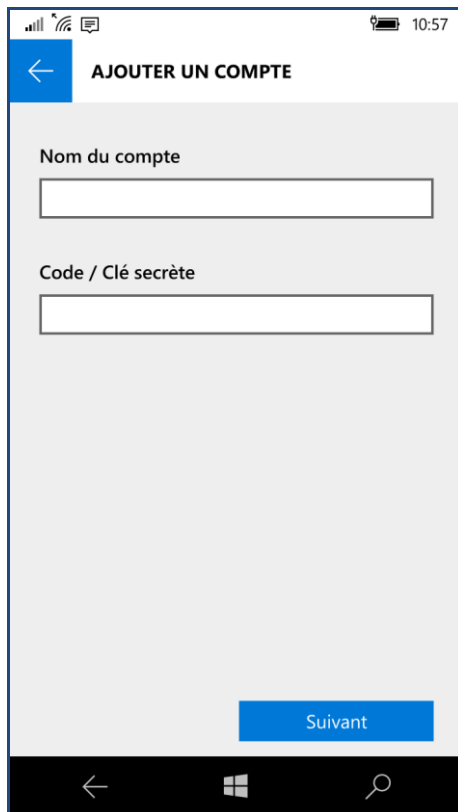
Info

Vous trouverez le code QR :

- dans l'assistant ;
ou
- dans l'imprimé ou l'e-mail contenant la confirmation d'enregistrement et les instructions reçues de NMBS/SNCB B-Key authentication 95ypto.SSO_no_reply@ypto.be.

2.4 Introduire un code manuellement

1. Si l'étape précédente échoue pour l'une ou l'autre raison, tapez sur « Entrer le code manuellement ».



2. Remplissez les champs comme suit :

Nom du champ	Valeur à saisir
Nom du compte	<votre nom d'utilisateur Windows SNCB>
Code/Clé secrète	<votre code d'activation>



Info

Vous trouverez votre code d'activation :

- dans l'assistant ;
ou
- dans l'imprimé ou l'e-mail contenant la confirmation d'enregistrement et les instructions reçues de NMBS/SNCB B-Key authentication 95ypto.SSO_no_reply@ypto.be.

3. Cochez la case au bas de l'écran pour confirmer.

3. À qui s'adresser en cas de questions au sujet de cette procédure ?

Les collaborateurs du B-IT Support Center sont à votre disposition pour répondre à vos questions au sujet de cette procédure.

Domaine de support	Téléphone	E-mail
B-IT Support Center	02 528 31 00	supportcenter@b-rail.be