



MANUEL

Tester la connexion Google Authenticator sur votre smartphone ou tablette

Table des matières

1.	Informations de base	. 2
2.	Instructions	. 3
3	À qui s'adresser en cas de questions au sujet de cette procédure ?	6





1. Informations de base

1.1 Étapes de processus B-Key



Cette étape n'est pas obligatoire, mais vous offre la possibilité de tester votre connexion à l'avance à l'aide du code B-Key.

1.2 Champ d'application

Les instructions s'appliquent à :

- Appareil: le smartphone ou la tablette avec système d'exploitation Android ou iOS que vous avez enregistré dans l'assistant d'enregistrement B-Key sur http://bportal > Pratique > Accès > Authentification B-Key
- Application : Google Authenticator



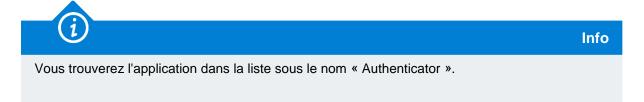


2. Instructions

2.1 Ouvrir Google Authenticator



- 1. Accédez à la liste d'applications sur votre smartphone ou tablette.
- 2. Ouvrez Google Authenticator.





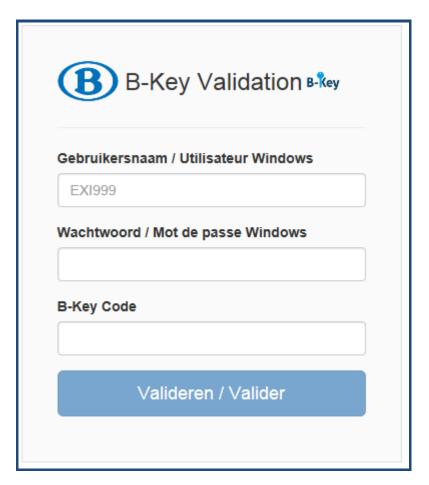


2.2 Ouvrir page de test

Ouvrez le navigateur sur votre ordinateur et naviguez vers la page de test.



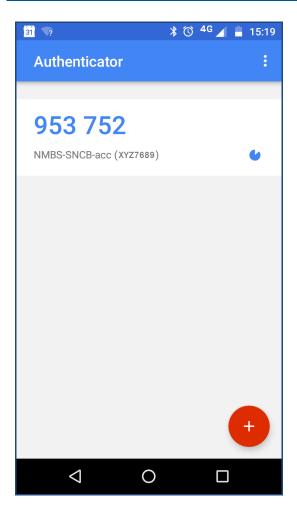
2.3 Introduire données d'identification et code



 À la page de test, saisissez votre nom d'utilisateur (identifiant) et votre mot de passe Windows SNCB.







2. Un ou plusieurs codes s'affichent dans Google Authenticator sur votre smartphone ou tablette. Visualisez le code qui apparaît pour votre compte SNCB. C'est le code B-Key.



Conseil

Le code B-Key est renouvelé chaque demi-minute. Une icône en forme d'horloge à côté du code indique le temps d'affichage restant du code. Cependant, le code reste encore valable pendant une demi-minute. Autrement dit, lorsqu'un nouveau code apparaît, vous pouvez encore encoder et valider le code précédent pendant une demi-minute.

- 3. Saisissez ce code à la page de test.
- 4. Appuyez sur « Validate ».
- 5. Un message indique si votre test a réussi.





3. À qui s'adresser en cas de questions au sujet de cette procédure ?

Les collaborateurs du B-IT Support Center sont à votre disposition pour répondre à vos questions au sujet de cette procédure.

Domaine de support	Téléphone	E-mail
B-IT Support Center	02 528 31 00	supportcenter@b-rail.be