

MANUEL

Activer Google Authenticator sur votre smartphone ou tablette

Table des matières

1. Informations de base	2
2. Instructions	2
3. À qui s'adresser en cas de questions au sujet de cette procédure ?	9

1. Informations de base

1.1 Étapes de processus B-Key



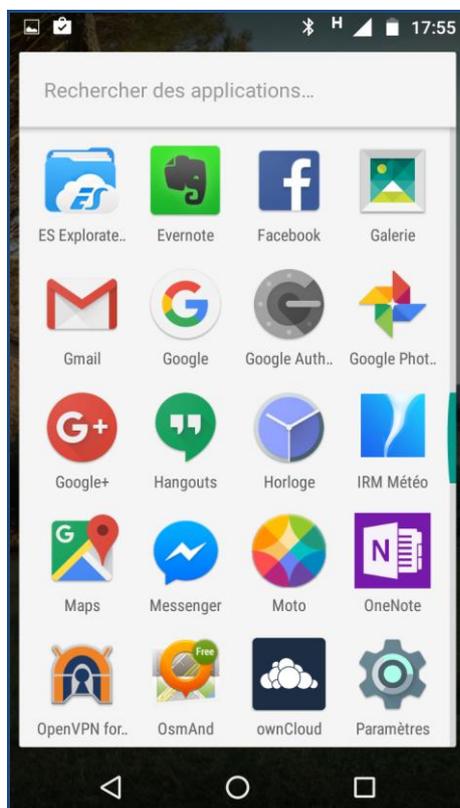
1.2 Champ d'application

Les instructions s'appliquent à :

- Appareil : votre smartphone ou tablette avec système d'exploitation Android ou iOS que vous avez enregistré dans l'assistant d'enregistrement B-Key sur <http://bportal> > Pratique > Accès > Authentification B-Key
- Application : Google Authenticator

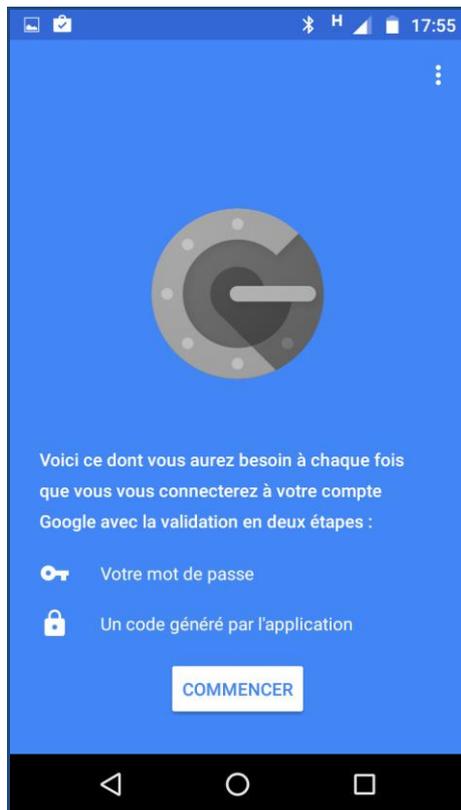
2. Instructions

2.1 Ouvrir Google Authenticator

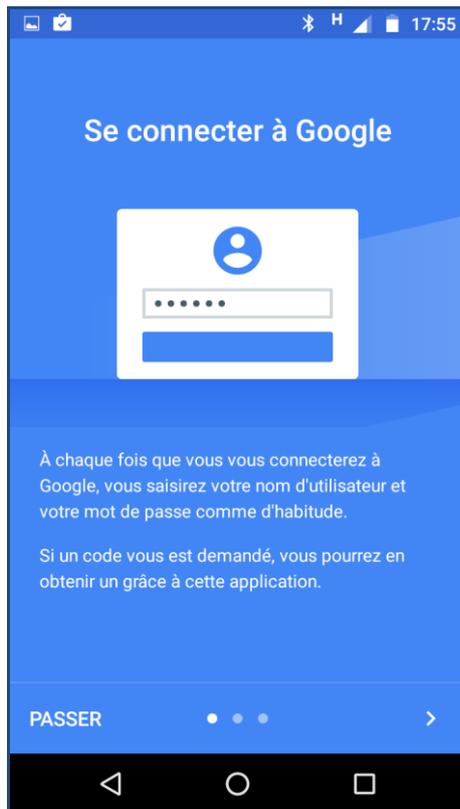


1. Accédez à la liste d'applications sur votre smartphone. Vous trouverez l'application dans la liste sous le nom « Authenticator ».
2. Ouvrez Google Authenticator.

2.2 Introduction Google Authenticator

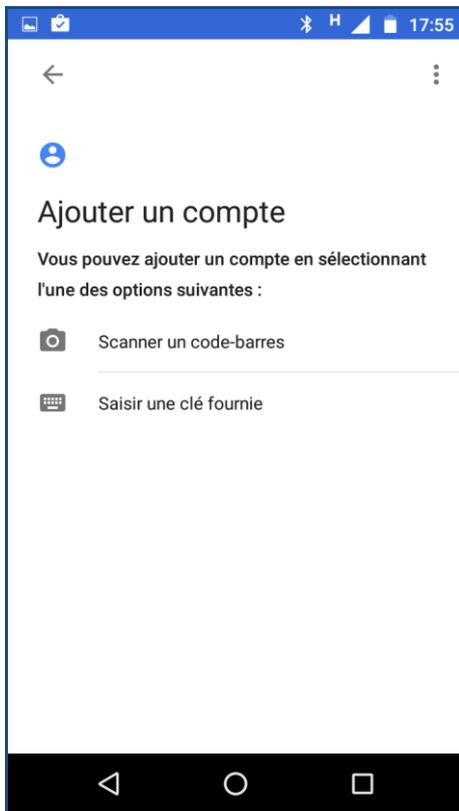


1. Tapez sur « Commencer ». Une page d'introduction s'ouvre.



2. Lisez éventuellement l'introduction ou tapez immédiatement sur « Passer ». Vous accédez ainsi à la page « Ajouter un compte ».

2.3 Ajouter un compte : sélectionner une méthode



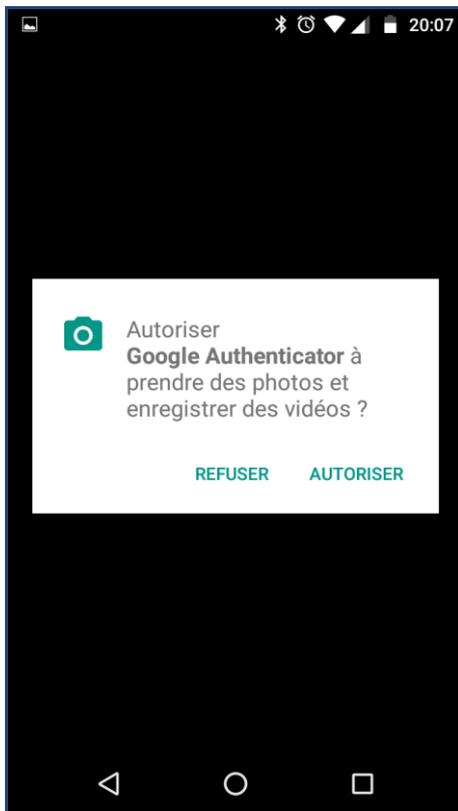
Tapez sur « Scanner un code-barres ».



Info

- Vous ajoutez un compte en saisissant un code d'activation. Vous avez le choix parmi deux possibilités : par code-barres ou manuellement.
- Ce compte est votre compte SNCB. Vous pouvez également créer des comptes privés.

2.4 Scanner un code-barres



1. Un message s'affiche. Tapez sur « Autoriser ».



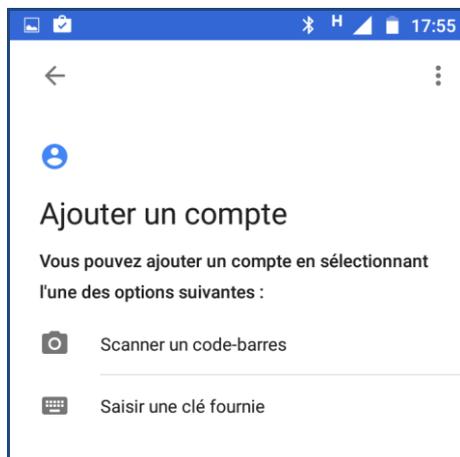
2. Dirigez la caméra sur le code QR. Celui-ci est automatiquement scanné.

**Info**

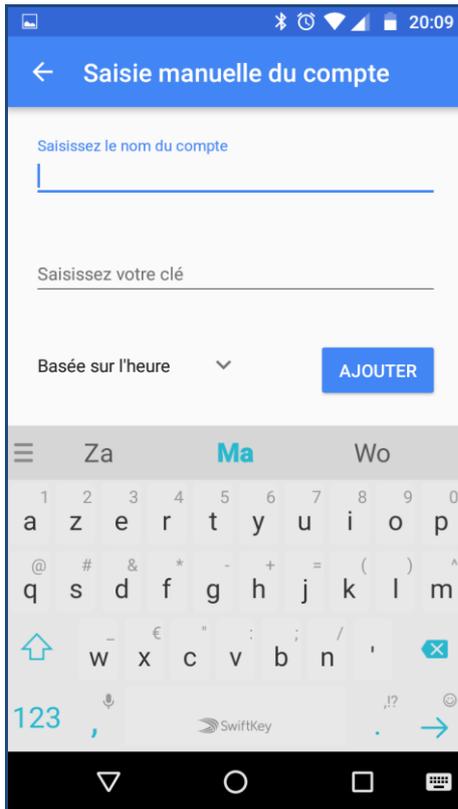
Vous trouverez le code QR :

- dans l'assistant ;
ou
- dans l'imprimé ou l'e-mail contenant la confirmation d'enregistrement et les instructions reçues de NMBS/SNCB B-Key authentication 95ypto.SSO_no_reply@ypto.be.

2.5 Introduire un code manuellement



1. Si l'étape précédente échoue pour l'une ou l'autre raison, retournez à la page précédente et tapez sur « Saisir une clé fournie ».



2. Remplissez les champs comme suit :

Nom du champ	Valeur à saisir
Saisissez le nom du compte	<votre nom d'utilisateur Windows SNCB>
Saisissez votre clé.	<votre code d'activation>



Info

Vous trouverez votre code d'activation :

- dans l'assistant ;
ou
- dans l'imprimé ou l'e-mail contenant la confirmation d'enregistrement et les instructions reçues de NMBS/SNCB B-Key authentication 95ypto.SSO_no_reply@ypto.be.

3. À qui s'adresser en cas de questions au sujet de cette procédure ?

Les collaborateurs du B-IT Support Center sont à votre disposition pour répondre à vos questions au sujet de cette procédure.

Domaine de support	Téléphone	E-mail
B-IT Support Center	02 528 31 00	supportcenter@b-rail.be