

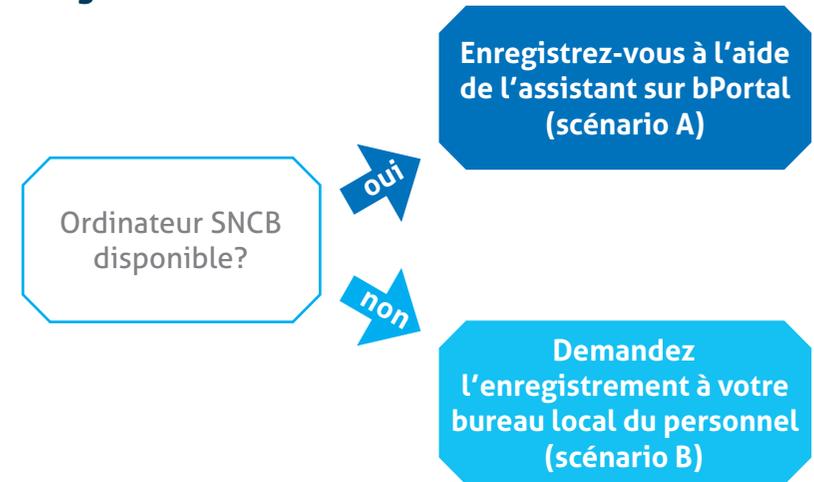
## En quoi consiste l'identification B-Key?

- **S'identifier en toute sécurité sur l'Extraweb SNCB**  
= introduire nom d'utilisateur + mot de passe + code B-Key
- **Remplace les tokens papier et l'eID (uniquement pour l'accès à l'extraweb SNCB)**  
Les codes token ou l'eID vous permettront d'accéder à l'Extraweb de HR Rail



## Commencer à utiliser l'identification B-Key

Vérifiez quel est le processus à suivre avant de commencer:



Choisissez le scénario (A ou B) qui vous concerne. Vous trouverez l'explication au dos de ce guide de démarrage rapide.

## Support

### Consultez les manuels détaillés

- sur <http://bPortal> > Pratique > Accès > Identification B-Key;
- hors du réseau SNCB sur <https://idp.intern-belgianrail.be/B-Key>.

### Vous avez une question? Consultez les FAQ

- sur <http://bPortal> > Pratique > Accès > Identification B-Key;
- hors du réseau SNCB sur <https://idp.intern-belgianrail.be/B-Key>.

### En cas de problème, contactez le B-IT Support Center.

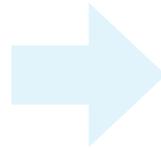
- Envoyez un e-mail à [supportcenter@b-rail.be](mailto:supportcenter@b-rail.be).
- Appelez le 02/528 33 00 | **911/83 300** (NL) et le 02/528 31 00 | **911/83 100** (FR).

Disponible  
7j/7 entre  
6h. et 22h.



# Suivez les instructions du scénario A ou B

Avant de pouvoir utiliser l'identification B-Key, vous devez vous enregistrer en parcourant les étapes suivantes. Faites-le pour chaque appareil. Ci-contre, vous trouverez plus d'explications sur les appareils.



**Suivez les instructions du scénario A ou B. Vous retrouverez le scénario qui vous concerne au dos de ce guide de démarrage rapide.**

## Scenario A

### Enregistrez-vous à l'aide de l'assistant sur bPortal

1. Connectez-vous à l'intranet SNCB bPortal sur votre ordinateur SNCB.

Allez sur [Pratique > Accès > Identification B-Key](#)

2. Démarrez l'assistant et suivez les instructions.



## Scenario B

### Enregistrement par votre bureau local du personnel

1. Au bureau local du personnel, expliquez que vous voulez enregistrer un appareil pour l'identification B-Key.

2. Vous recevrez un document imprimé / e-mail contenant des instructions détaillées.

Expéditeur de l'e-mail = NMBS/SNCB B-Key authentication (95ypto.SSO\_no\_reply@ypto.be)

3. Suivez les instructions.



**> Vous pourrez enregistrer ultérieurement d'autres appareils sur bPortal vous-même. Connectez-vous à bPortal sur l'Extraweb à l'aide de l'identification B-Key.**

# Quel appareil utiliser à quel moment?

**L'appareil utilisé pour créer le code B-Key ne doit pas être le même que celui que vous utilisez pour vous connecter.**

- Appareil avec lequel vous générez le code B-Key (via une application) = appareil que vous devez enregistrer\*
- Appareil avec lequel vous voulez consulter l'Extraweb et d'autres applications sécurisées par B-Key = appareil avec lequel vous vous connectez (généralement un ordinateur\*\*)

\* Vous pouvez enregistrer maximum 4 appareils.

\*\* D'autres appareils pour vous connecter ne sont pas exclus, mais l'expérience utilisateur n'est pas toujours optimale.

# Quel appareil choisir pour vous enregistrer?

- Vous voulez vous connecter à l'Extraweb avec plusieurs appareils.
  - > **Enregistrez votre smartphone (ou tablette) qui générera le code B-Key.**
- Vous n'avez pas de smartphone ou vous préférez une autre solution.
  - > **Enregistrez votre ordinateur privé.**
- Au travail, vous voulez vous connecter sur votre ordinateur SNCB à des applications sécurisées (Office 365,...) par l'identification B-Key (surtout applicables à l'avenir).
  - > **Enregistrez votre ordinateur SNCB.**