
FAQ identification B-Key

Consultez ici les questions fréquentes au sujet de l'identification B-Key. Les questions sont réparties par catégorie.

L'identification B-Key : qu'est-ce que c'est et comment procéder ?

Comment fonctionne l'identification B-Key ?

En plus de votre nom d'utilisateur et mot de passe, vous devez également introduire un code unique lorsque vous vous connectez aux applications sécurisées par B-Key. Vous pouvez générer ce code au moyen d'une application sur votre smartphone ou d'un programme sur votre PC. Le code est unique et n'est valable que pendant une minute au total (visible pendant trente secondes et valable trente secondes après). Vous devez donc générer un nouveau code à chaque fois que vous vous connectez.

► [Visionnez la démo](#)

Quelles étapes dois-je parcourir avant de pouvoir me connecter à l'aide de l'identification B-Key sur l'extraweb par exemple ?

Avant de pouvoir vous connecter à l'aide de l'identification B-Key, vous devez parcourir les étapes suivantes : enregistrer l'appareil > installer l'application > activer l'application > tester la connexion (facultatif). La première étape doit être effectuée dans l'assistant d'enregistrement sur bPortal. Allez vers <http://bportal> > Pratique > Accès > identification B-Key (en cas de connexion à domicile sur l'extraweb). Si vous ne pouvez pas accéder à la page de l'assistant d'enregistrement, adressez-vous à votre bureau local du personnel : ils effectueront l'enregistrement pour vous, après quoi vous recevrez plus d'instructions. Les étapes suivantes sont expliquées dans l'assistant et en plus de détails dans les manuels.

► [Vers l'assistant](#)

► [Vers les manuels](#) | [version manuels consultable en dehors du réseau SNCB](#)

Enregistrement des appareils

Comment enregistrer un appareil ?

Vous devez effectuer l'enregistrement dans l'assistant d'enregistrement sur bPortal. Allez vers <http://bportal> > Pratique > Accès > identification B-Key (en cas de connexion à domicile sur l'extraweb). Si vous ne pouvez pas accéder à la page de l'assistant d'enregistrement, adressez-vous à votre bureau local du personnel : ils effectueront l'enregistrement pour vous, après quoi vous recevrez plus d'instructions.

► [Vers l'assistant](#)

L'assistant d'enregistrement ne fonctionne pas dans mon navigateur. Que faire ?

Ouvrez l'assistant d'enregistrement de préférence dans Internet Explorer 11.

Combien d'appareils puis-je enregistrer ?

Vous pouvez enregistrer maximum 4 appareils. Si vous voulez enregistrer un cinquième appareil, supprimez d'abord un autre appareil sous l'onglet « B-Key Mes appareils ». Parcourez ensuite les étapes suivantes dans le processus : installer l'application > activer l'application > tester la connexion (facultatif).

Pourquoi choisirais-je un smartphone pour créer le code B-Key ?

L'utilisation de votre smartphone pour B-Key est la solution la plus flexible. Vous pouvez en effet vous connecter sur l'extraweb depuis n'importe quel endroit ou sur n'importe quel appareil. Vous portez habituellement votre smartphone sur vous, que vous travaillez depuis votre poste de travail habituel, en déplacement ou à domicile. Vous créez le code B-Key à l'aide de l'application que vous installez sur votre smartphone (les instructions sont reprises dans la procédure) et saisissez ensuite ce code sur l'appareil à l'aide duquel vous vous connectez. Cet appareil peut être ce même smartphone, une tablette, un ordinateur personnel ou un ordinateur SNCB.

Pourquoi choisirais-je un ordinateur SNCB pour créer le code B-Key ?

Voici quelques raisons possibles :

- Vous ne possédez pas de smartphone.
- Vous possédez un smartphone, mais préférez ne pas y installer d'application pour B-Key.
- Vous emportez régulièrement votre ordinateur SNCB chez vous et vous y connectez à l'extraweb.

Pourquoi choisirais-je un ordinateur personnel pour créer le code B-Key ?

Voici quelques raisons possibles :

- Vous ne possédez pas de smartphone et/ou d'ordinateur SNCB.
- Vous possédez un smartphone, mais préférez ne pas y installer d'application pour B-Key.
- Vous utilisez uniquement l'extraweb sur votre ordinateur personnel à la maison.

J'ai un nouvel appareil, p. ex. un nouveau smartphone. Que faire ?

Enregistrez votre nouvel appareil à l'aide de l'assistant d'enregistrement sur bPortal. Après avoir parcouru toutes les étapes (installer l'application > activer l'application > tester la connexion), vous pouvez supprimer votre ancien appareil de l'assistant.

Accédez à l'onglet « B-Key Mes appareils » dans [l'assistant d'enregistrement](#) : <http://bportal> > Pratique > Accès > Identification B-Key (en cas de connexion à domicile sur l'extraweb).

Faut-il enregistrer plusieurs appareils sur lesquels la même application tourne, p. ex. Google Authenticator sur votre smartphone et tablette Android ?

Pour des raisons de sécurité, chaque appareil doit être enregistré séparément. Dans l'exemple : enregistrez tant votre smartphone que votre tablette si vous voulez les utiliser tous les deux pour créer un code B-Key.

Puis-je également enregistrer un appareil pour un collègue ?

Non, seuls les collaborateurs des bureaux locaux du personnel peuvent effectuer des enregistrements pour d'autres personnes. Ils aident ceux qui ne peuvent pas enregistrer leur appareil du fait qu'ils ne disposent pas d'un ordinateur SNCB ou qu'ils ne peuvent pas se connecter à bPortal à domicile.

Installation et activation d'applications

Je ne comprends pas bien les instructions dans l'assistant sur bPortal.

Consultez les manuels. Ceux-ci contiennent des explications plus détaillées et des captures d'écran.

► [Vers les manuels](#) | [manuels disponibles sur l'extraweb](#)

À quel emplacement sur mon smartphone, ma tablette ou mon ordinateur puis-je trouver l'application à installer ?

Consultez les manuels. Ceux-ci contiennent des explications plus détaillées et des captures d'écran.

► [Vers les manuels](#) | [manuels disponibles sur l'extraweb](#)

Quelle application dois-je installer sur mon appareil ?

Installez l'application suivante sur votre appareil :

- Google Authenticator sur votre smartphone Android, iPhone (ou BlackBerry)
- Microsoft Authenticator sur votre Windows Phone
- B-Key Authenticator sur votre ordinateur Windows (version Windows 7 ou 10)
- OTP Manager sur votre Mac

Consultez le manuel correspondant.

► [Vers les manuels](#) | [manuels disponibles sur l'extraweb](#)

Dois-je déjà disposer d'un compte Google / compte Microsoft / Apple ID avant de pouvoir installer une application sur mon appareil ?

Oui, c'est nécessaire. Vous l'avez normalement déjà créé après l'achat de votre appareil.

Qu'en est-il de la consommation de données mobiles ?

Il vous faut uniquement un accès à wifi ou à un réseau de données mobiles pour l'installation de l'application sur votre smartphone ou tablette.

L'installation sur mon smartphone a échoué. Que faire ?

- Contrôlez si vous êtes connecté au wifi.
- Contrôlez si vous avez suffisamment d'espace disque libre.

Lors de l'activation de l'application Google Authenticator, on me demande d'ajouter un compte. Pourquoi est-ce nécessaire ?

Le compte que vous créez est un compte SNCB. Ainsi, une distinction est faite avec d'autres comptes que vous utilisez dans p. ex. Google Authenticator à usage personnel.

Je ne réussis pas à scanner le code QR avec mon smartphone ou ma tablette.

Afin de pouvoir scanner le code QR avec votre smartphone ou tablette, vous devez autoriser l'application à utiliser la caméra.

Appliquer l'identification B-Key

La connexion à l'aide de l'identification B-Key a échoué. Pourquoi ?

Voici quelques causes possibles :

- Vous avez introduit un nom d'utilisateur SNCB erroné.
- Vous avez introduit un mot de passe SNCB erroné ou votre mot de passe SNCB a expiré.
- Vous avez introduit un code B-Key invalide.
 - ▶ Le code n'est valable que pendant une minute (visible pendant trente secondes et valable trente secondes après)
- Votre compte est bloqué.
 - ▶ Votre code est bloqué après avoir introduit un mot de passe SNCB ou un code B-Key erroné trois fois de suite. Patientez dix minutes et réessayez ensuite.
- Votre appareil n'est pas ou plus enregistré.
 - ▶ Accédez à l'onglet « B-Key Mes appareils » dans l'assistant d'enregistrement : <http://bportal> > Pratique > Accès > Identification B-Key (en cas de connexion à domicile sur l'extraweb).

Je suis sûr d'avoir introduit un nom d'utilisateur SNCB, un mot de passe SNCB et un code B-Key valables, mais je n'arrive pas à me connecter. Que faire ?

- Il se peut que vous ayez un problème de synchronisation. Assurez-vous que votre appareil soit paramétré à l'heure et à la date correctes. La plupart des smartphones et tablettes offrent la possibilité de paramétrer automatiquement la date et l'heure sur la base de données de localisation. Paramétrez la date et l'heure de cette façon.
- Vérifiez si vous n'avez pas supprimé votre appareil enregistré par erreur. Accédez à l'onglet « B-Key Mes appareils » dans l'assistant d'enregistrement : <http://bportal> > Pratique > Accès > Identification B-Key (en cas de connexion à domicile sur l'extraweb).

Puis-je également me connecter à l'extraweb et autres à l'aide de mon smartphone sur



lequel je génère le code B-Key ?

Oui, c'est possible, mais toutes les fonctionnalités ne s'afficheront ou ne fonctionneront pas de façon optimale. Les applications HR ne sont pas disponibles par le biais de l'extraweb.
